**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**



INFORME DE PRACTICAS PRE PROFESIONALES II

|  |
| --- |
| **IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LOS USUARIO QUE PRESENTAN PROBLEMAS EN EL USO DE LAS TIC’S EN LA UPLA** |

PRESENTADO POR:

**GHAMPIER HECTOR PORRAS GAGO**

PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE BACHILLLER

ASESOR:

**ING. RAFAEL EDWIN GORDILLO FLORES**

HUANCAYO – PERU

2017

**DEDICATORIA**

A Dios por acompañarme en cada paso de mi vida.

A mis padres por sus consejos y su apoyo incondicional.

INDICE

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito detallar los fundamentos y las actividades que se realizaron en la implementación del sistema de información para la atención de usuarios que presentan problemas en cuanto al uso de las TIC’s en la UPLA.

RESUMEN

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE REALIZO LAS PRACTICAS PRE PROFESIONALES

CAPITULO II

ASPECTOS GENERALES DE LAS PRACTICAS PRE PROFESIONALES

CAPITULO III

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Ingeniería de requerimientos
2. Entrevista

Se realizó una entrevista con el encargado del área de Soporte Técnico de la OUIS.

1. Requerimientos del sistema
2. Diagrama de los procesos
3. Diseño del sistema
4. Módulos del sistema
5. Diseño lógico de la base de datos
6. Interfaces gráficas de usuario en diseño
7. Desarrollo del sistema
8. Diseño físico de la base de datos
9. Interfaces gráficas de usuario en HTML
10. Programación de los módulos
11. Pruebas del sistema
12. Pruebas de caja negra
13. Pruebas de caja blanca

CAPITULO IV

RESULTADOS OBTENIDOS